
DiagTools

用户指南

HP Vectra PC
HP Kayak PC Workstation

声明

本手册的内容如有更改，恕不另行通知。

HP 对本手册不作任何担保，包括但不限于适销性及特定用途适用性的隐含担保。**HP** 对本手册中包含的错误以及与手册的提供、功能或使用有关的偶发性 或继发性损失不负责任。

本手册包含受版权保护的专有信息。保留所有权利。事先未经 **HP** 公司书面许可，不得将本手册的任何一部分影印、复制 或者翻译成另一种语言。

AMIDIAG 是 American Megatrends Inc. 的商标。

Acrobat 是 Adobe Systems Inc. 的商标。

Sound Blaster 是 Creative Technology Ltd. 在美国和/或其它国家的商标。

Microsoft、**MS**、**MS-DOS**、**Windows** 和 **Windows NT** 是 **Microsoft** 公司在美国和/或其它国家的商标或注册商标。

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

用户指南

本手册适合哪些人阅读？

本手册适合哪些人阅读？

本手册适合有下述打算的读者：

- 想在 Vectra PC 或 Kayak PC Workstation 上诊断硬件问题
- 想了解 DiagTools 的用途
- 想学习使用 DiagTools
- 想知道测试失败后该怎么办
- 想为 HP 专门支持代理提供更多信息，以便快速而有效地解决问题
- 想了解从哪里能够获得更多的信息和帮助。

什么是 DiagTools？

解决 PC 问题的第一步是 *诊断*。

HP 的 DiagTools 帮助您在 VectraPC 或 Kayak PC Workstation 上诊断与硬件相关的问题。它是用来帮助您完成下列工作的一套工具：

- 验证 Vectra PC 或 Kayak PC Workstation 的正确运行
- 诊断与硬件相关的问题
- 向 HP 专门的支持代理提供准确的信息，以便他们能够快速而有效地解决所有问题。

DiagTools 不是维修工具。

DiagTools 概述

Vectra 和 Kayak 硬件诊断实用程序包括四个部分：

- ❑ **Hardware Detection**（硬件检测），该部分自动检测 Vectra PC 或 Kayak PC Workstation 的全部硬件配置。硬件检测在第二章讲述。
- ❑ **Basic Tests**（基本测试），该部分从整体上来判定 PC 是否正常运行。基本测试部分在第三章讲述。
- ❑ **Advanced Tests**（高级测试）。这些测试为 PC 的单个组件提供全面、深入的测试和诊断。高级测试部分在第四章讲述。
- ❑ **Support Ticket**（支持记录），是测试结果和 PC 配置的完整记录。支持记录可以用来向当地的或 HP 专门的支持代理报告测试结果。该部分在第五章讲述。

兼容性

DiagTools 能够在下列 HP Vectra PC 和 HP Kayak PC Workstation 平台上运行：

- ❑ 1997 年 6 月以后推出的所有 Vectra V-Line 和 X-Line PC 和 PC Workstation。
- ❑ 所有 HP Kayak PC Workstation。
- ❑ Vectra VE 5/xxx Series 2
Vectra VE 5/xxx Series 3
Vectra VE 5/xxx Series 4
Vectra VE C/xxx Series 7
Vectra VE 6/xxx Series 8
Vectra VL 5/xxx Series 4

从哪里获得诊断软件

Vectra VL 5/xxx Series 5
Vectra VL 6/xxx Series 6
Vectra VL 6/xxx Series 7
Vectra VL 6/xxx Series 8
Vectra VA 6/xxx.

☐ Vectra XM 5/xxx Series 4
Vectra XA 5/xxx
Vectra XA 6/xxx.

☐ Net Vectra 5/xxx PC.

从哪里获得诊断软件

每次都要 DiagTool 的最新版本。

用户可以从下面的两个网址下载 DiagTools 实用程序的最新版本。

Vectra 支持网址是：

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Kayak 支持网址是：

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

有关 HP 网址和 HP 客户服务和支持的详细信息，请参阅第 38 页。

本手册适合哪些人阅读? iv

什么是 DiagTools? iv

DiagTools 概述 v

兼容性 v

从哪里获得诊断软件 vi

1 启动 **DiagTools**

安装与设置 DiagTools 2

 Net Vectra PC 用户 2

 Vectra PC & Kayak PC Workstation 用户和网络管理员 2

 下载和安装最新版本 3

 创建 Hardware Diagnostics 软盘 4

 远程更新 DiagTools
 （适用于网络管理员） 6

运行 DiagTools 之前..... 7

 关于 PC 的 Setup 程序的进一步说明 7

从软盘启动 DiagTools 8

 如果出现问题 8

从硬盘驱动器启动 DiagTools 9

 如果出现问题 9

欢迎屏幕 10

2 硬件检测

硬件检测概述 12

 在硬件检测过程中 12

 硬件检测结果 13

检测到了什么 14

如果 PC 的某个组件未检测到 15

3 基本系统测试

基本系统测试概述 18

如何运行基本系统测试 18

测试结果： PASS（通过） 19

测试结果： FAIL（未通过） 20

 Basic System Tests 未通过后的对策 21

测试什么 22

4 高级系统测试

高级系统测试概述 26

如何进入高级系统测试 26

关于高级测试的帮助信息 27

如何运行高级系统测试	27
Batch Tests.....	28
测试未通过的对策	30
看到错误代码该怎么办	31

5 Support Ticket

什么是 Support Ticket?	34
创建 Support Ticket.....	34
在 Support Ticket 中添加意见	35

6 HP 客户服务和支持

HP 授权的经销商	38
Hewlett-Packard 信息服务	38
HP World Wide Web 网址.....	38

附录 A 错误代码

错误代码概述	40
0001h 00CCh: 系统错误代码	41
0100h 01A4h: 内存错误代码	50
0201h 02FFh: 硬盘错误代码.....	53
0301h 03FFh: 软盘错误代码.....	57
0400h 04FFh: 键盘错误代码.....	61
0500h 0590h: SCSI 错误代码	62
0601h 0617h: 串行端口错误代码.....	66
0701h 0708h: 并行端口错误代码.....	68
0801h 806h: Sound Blaster 兼容错误代码	69
0810h: PC 扬声器错误代码.....	70
0801h 806h: Windows 声音系统错误代码.....	70
0830h: 游戏杆端口测试错误代码	71
0900h 090Fh: 视频错误代码.....	71
0A00h 0A12h: CD-ROM 错误代码	73
0C00h 0C07h: IDE 磁带错误代码	74
0E00h 0E5Fh: SMBus（系统管理总线）错误代码.....	75

0F02h	0F05h:	ATAPI 可移动设备错误代码	76
1000h	100Dh:	多处理机错误代码	77
1500h	1503h:	调制解调器错误代码	81
9600h	960Fh:	IDE 磁盘错误代码	82
9610h	9630h:	接插错误代码	83

启动 DiagTools

本章讲述如何设置和启动 Vectra 和 Kayak Hardware Diagnostics（硬件诊断）。

安装与设置 DiagTools

Net Vectra PC 用户

如果您是 Net Vectra PC 用户，Hardware Diagnostics 就应该已经安装在您的 PC 机上了，可以随时使用。想了解如何在 Net Vectra PC 机上运行 DiagTools，请参阅第 9 页的“从硬盘驱动器启动 DiagTools”。

Vectra PC & Kayak PC Workstation 用户和网络管理员

在使用 DiagTools 之前，Vectra PC 和 Kayak PC Workstation 用户以及网络管理员都必须按如下所述去做：

- 1 在 PC 机上安装 DiagTools 的最新版本。
- 2 设置 DiagTools，以便它能随时可用。这意味着或者创建软盘，或者在 Net Vectra PC 上更新 Hardware Diagnostics 文件。

运行 DiagTools 有两种方法：

- 从软盘运行。PC 机从第一张软盘引导（或启动）。这种方法适用于所有带有软盘驱动器的 PC 机，同时也是 DiagTools 最常用的使用方法。
- 从硬盘驱动器运行。在这种情况下，在计算机启动过程中选择 Hardware Diagnostics 选项。Hardware Diagnostics 实用程序就安装在硬盘上。这种方法只适用于 Net Vectra PC。Net Vectra PC 通常没有软盘驱动器。

注意

一定不要在操作系统中直接运行 DiagTools。DiagTools 只能在已经装入正确的驱动程序的前提下，在 DOS 操作系统中运行。

下载和安装最新版本

您可以从下面两个网址下载 DiagTools 实用程序的最新版本。其一是 HP 支持网址：

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

其二是 Kayak 支持网址：

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

有关 HP 网址和 HP 用户保养服务和支持的详细信息，请参考第 38 页。

用户可得到 DiagTools 的两个版本：

- 独立版本。如果 PC 上没有装 TopTools for Desktops Agent，就请用此版本。

注意

在 Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 4.0 环境下，要想知道 PC 机上是否装有 TopTools 客户软件，请单击开始，把光标指向程序，再查看是否有 **HP TopTools for Desktops** 或 **HP DMI**。

- TopTools 版本。如果 PC 机上装有 TopTools 2.2（或更新版本），或者如果您想使用 TopTools for Desktops Device Manager 的下载功能，请使用此版本。

如果您有 TopTools 的较旧版本（没有 **Diags** 或 **DiagTools** 页），或者您说不准，请使用独立版本。

在 *Software & Drivers*（软件和驱动程序）和 *Manuals*（手册）下，有若干文件供下载：

- DiagTools 实用程序。这是一个压缩文件（扩展名是 .EXE），包含安装 DiagTools 所需要的所有文件。
- DiagTools 用户指南，即本手册。是一个 PDF 文件，可以使用 Adobe 公司的 Acrobat Reader 查看或打印。（Adobe Acrobat Reader 可以从 HP 的 World Wide Web 网址免费下载。）
- Hardware Diagnostics 软盘标签。一旦创建了 DiagTools 软盘，就可以使用此 PDF 文件制作软盘标签。如果打算从某一硬盘分区运行 DiagTools，就不需要此文件。

1 启动 DiagTools

安装与设置 DiagTools

下载 DiagTools 的自解压文件后，按下面的步骤操作：

- 1 运行下载的 .EXE 文件，以解开这些文件。在 Windows 中，双击该文件即可。

建议用户的在解开 Hardware Diagnostic 文件时使用自己的目标目录。这样可以确保与 HP TopTools 兼容。

- 2 打开 README 文件，阅读安装说明。要在 Windows 打开此文件，用鼠标双击它即可。

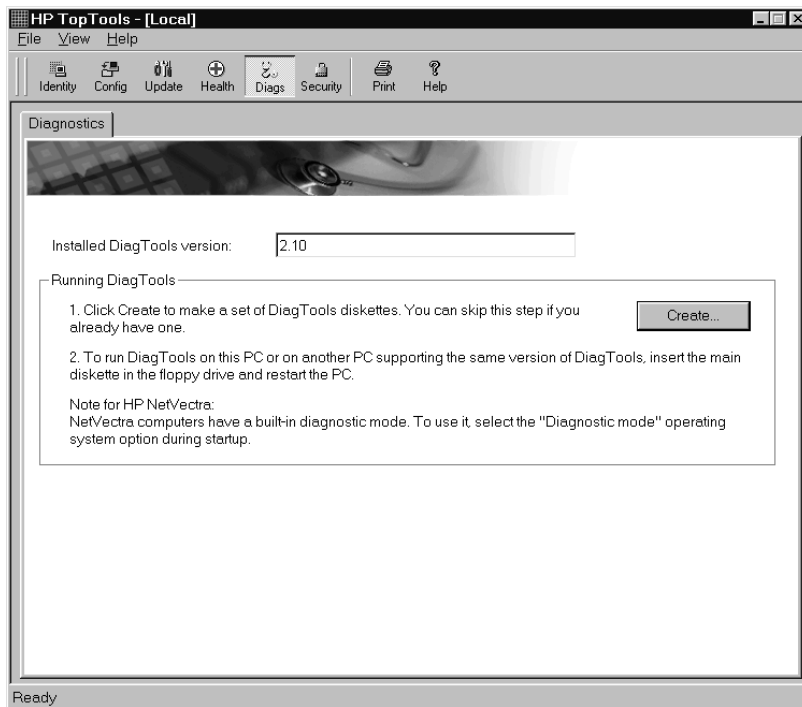
创建 Hardware Diagnostics 软盘

如果有软盘驱动器，就必须创建硬件诊断软盘。可以创建一张或多张软盘。具体怎样做取决于使用的 DiagTools 的版本。

如果您已经下载了 Hardware Diagnostics 的 TopTools 版本，且在 PC 上装有 TopTools 的较新版本，就可以使用该实用程序创建诊断软盘。要创建软盘，请选择 **Diags** (或 **DiagTools**) 页，然后单击 **Create...** (或 **Diagnose PC**) 按钮。

TopTools 客户
应用程序显示的
Diags 页。

用户的 TopTools
版本可能会与此
有所不同。



有关使用 TopTools 的详细信息，请参考 **Help** 菜单中的 TopTools 在线帮助。

如果您有 DiagTools 的独立版本

如果您有 Hardware Diagnostics 的独立版本，请按下面的步骤去做：

- 1 准备两张已格式化的 1.44 MB 软盘和两个软盘标签。
- 2 启动 MS-DOS Prompt 会话。
- 3 将目录改变到您解开 DiagTools 程序包的目录，例如 `cd \dmi\hpdiags\light`

1 启动 DiagTools

安装与设置 DiagTools

4 键入

diaginst a: (如果软盘驱动器是 A:), 或键入

diaginst b: (如果软盘驱动器是 B:)

然后按屏幕提示操作。

注意

请在您解开 DiagTools 程序包的目录中查找 README 文件。该文件中包含的信息优先于本手册中提供的任何信息。

远程更新 DiagTools

(适用于网络管理员)

如果您是网络管理员, 可以使用 HP TopTools for Desktops 在远程客户机上更新 Hardware Diagnostics 文件。

使用 TopTools
Ver. 2.5x
Management
Console

要在远程 PC 上更新 Diagnostics 文件, 请选择 TopTools 的 **DiagTools** 页, 单击 **Update** 按钮, 然后按提示操作。

使用 TopTools for
Desktops Device
Manager

要在远程 PC 上更新 Diagnostics 文件, 请在 Internet Explorer (4.01 或更高版本) 中打开 TopTools for Desktops Device Manager。单击 **Devices>Device Types**, 然后在出现的窗口中选择 **Personal Computers**。按住 shift 或 control, 再单击选择您想更新的遵从 DMI 2.x 的 PC 机, 然后用鼠标右键单击。从出现的菜单中选择 **System Software>Distribute Diagnostics**, 然后按屏幕提示操作。

有关使用 TopTools 的详细信息, 请参考 **Help** 菜单中的 TopTools 在线帮助, 或者访问 HP 的网址:

<http://www.hp.com/go/manageability/>

运行 DiagTools 之前

在运行 Hardware Diagnostics 之前，确保下面几项在计算机的 BIOS Setup 程序中已正确配置：

- ☐ 没有指定操作系统，也就是：
 - 如果 **Main** 菜单有 **Running Windows 95** 或 **Plug and Play OS** 的菜单项，则改为 **No**
 - 如果 **Main** 菜单选择操作系统的菜单项，请把它设置为 **Other**。
- ☐ **Security** 菜单的所有 **Hardware Protection** 菜单项都设置为 **Enabled** 或 **Unlocked**。
- ☐ 启用“从软盘启动”选项。

关于 PC 的 Setup 程序的进一步说明

Setup 是一个集成（基于 ROM 的）程序，用来显示 PC 机的配置，并允许用户改变配置参数。

Setup 通过修改加电初始化参数来改变系统性能。设置不正确的值可能导致 PC 在启动时出现故障。如果出现这种情况，请在 Setup 程序中按 F9。这样可以装入 Setup 的缺省值，从而使 PC 恢复正常。

要进入 PC 的 Setup 程序，请重新启动 PC 并在显示 Vectra 标志或 Kayak 标志屏幕（或摘要屏幕）时按 F2 键。

使用
NET VECTRA PC
请注意

要从硬盘驱动器运行 DiagTools，使用的 PC 机必须有正确的引导（启动）配置。所有的 Net Vectra PC 都提供有可以随时使用的 Hardware Diagnostics 双重引导配置。有关详细信息，请参考第 9 页的“从硬盘驱动器启动 DiagTools”。

从软盘启动 DiagTools

一旦创建了软盘，用户就可以启动 Hardware Diagnostics。请按如下所述去做：

- 1 将软盘插入软驱。如果有不止一张软盘，请插入 First（“第一”）或 Boot（“引导”）软盘。
- 2 退出所有应用程序，关闭操作系统，重新启动计算机。如果是在 Windows 9x 或 Windows NT 4.0 中，请单击开始，再单击关闭系统，最后单击重新启动计算机。
- 3 接着 PC 就从软盘启动。装入系统文件后，它就会解压需要的文件。然后 DiagTools 就会自动启动，欢迎屏幕（参考第 10 页）就会显示。

注意

如果计算机没有 SCSI 控制器，用户将看到下面的错误消息：

Unable to find any AIC-78XX/AIC-75XX

ASPI8DOS.SYS installation failed.

这是正常情况。请等候计算机引导并显示 DiagTools 欢迎屏幕。

如果出现问题

用户可能会遇到下述问题之一：

- PC 机不能从软盘引导（或启动）。
当 PC 机忽视软盘而像往常一样从硬盘驱动器启动来运行操作系统时，就会出现这种情况。问题可能是：
 - a PC 机的 Setup 程序可能未正确配置。应确保已启用 从软盘启动选项。（请参考第 7 页的“关于 PC 的 Setup 程序的进一步说明”。）
 - b 软盘驱动器或者内部的电缆连接可能有问题。请与当地的或 HP 专门的支持代理联系。

- PC 启动时，出现诸如 **Non-System disk or disk error, Replace and press any key when ready** 之类的消息。这意味着 PC 在软盘上找不到系统文件。问题可能是：
 - a 软盘可能已经损坏或者破坏。另选一张软盘，再创建一张 Hardware Diagnostics 软盘（参考第 4 页）。
 - b 如果有不止一张软盘，则可能插入了错误的软盘。请尝试从其余的软盘启动 PC 机。

从硬盘驱动器启动 DiagTools

注意

要从硬盘驱动器运行 DiagTools，用户的计算机必须有正确的引导（启动）配置。所有的 Net Vectors PC 上都提供有随时可以使用的 Hardware Diagnostics 双重引导配置。

如果您有一台 Net Vector PC，就可以从硬盘驱动器启动 Hardware Diagnostics。请按如下所述去做：

- 1 退出所有的应用程序，关闭操作系统，重新启动 PC。如果使用的是 Windows NT 4.0，请单击开始，再单击关闭系统，最后单击重新启动计算机。
- 2 PC 启动后，用户可以在 Hardware Diagnostics 和常用的操作系统之间进行选择。选择 Hardware Diagnostics 选项，Hardware Diagnostics 就会自动启动，欢迎屏幕（参考第 10 页）就会显示。

警告

不要从 C:\ 盘根目录下删除 **CONFIG.SYS** 和 **AUTOEXEC.BAT** 文件，因为 DiagTools 离开这些文件就不能运行。此外，如果把硬盘驱动器转换成 NTFS (Windows NT File System) 格式，DiagTools 也不能运行。

如果出现问题

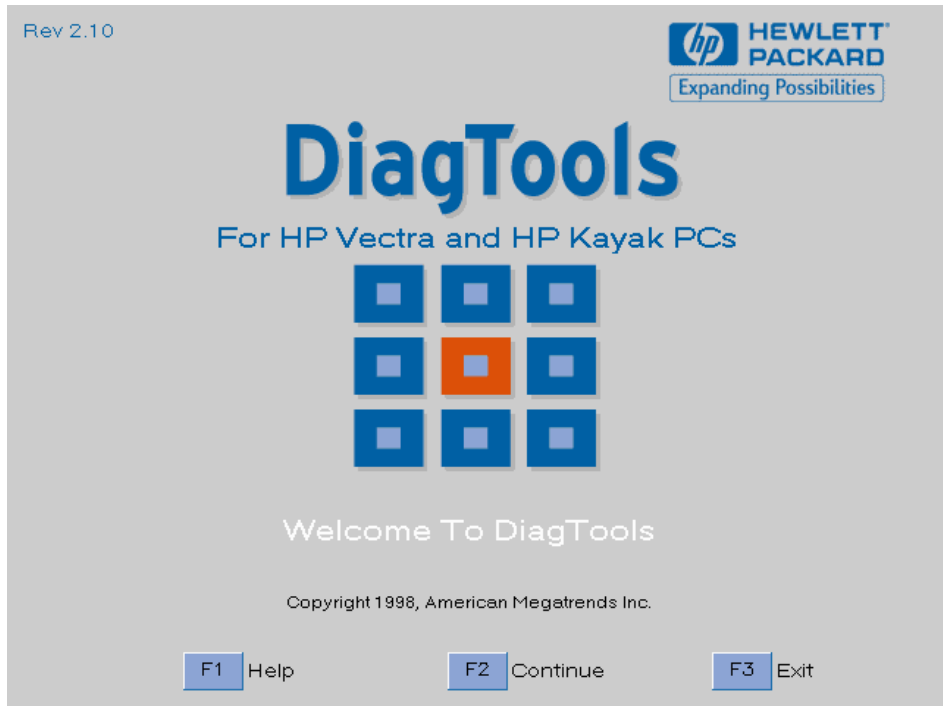
如果您有一台 Net Vector PC 机，但不能启动 Hardware Diagnostics，则可能是 PC 机设置不正确，不能运行该诊断工具。请与网络管理员联系，或者与当地的或 HP 专门的支持代理联系。

1 启动 DiagTools

欢迎屏幕

欢迎屏幕

启动 Hardware Diagnostics 实用程序后，用户将看到下面的屏幕：



按 **(F2)** 键继续，接着按屏幕提示运行诊断测试。除了在执行基本的系统测试（占用几分钟）期间外，用户可以随时退出该诊断实用程序。通常，每项测试的进程都显示在屏幕上。

硬件检测

本章讲述 Vectra 和 Kayak Hardware Diagnostics 的硬件检测阶段。

硬件检测概述

硬件检测决定哪些测试适用于您的 PC 机。例如，如果您的 PC 机有一个 IDE 或 SCSI 硬盘驱动器，则将检测该硬盘驱动器的引导扇区，这是基本系统测试的一部分。

在高级测试中，如果某些功能不适合您的 PC，它们就会被禁用。例如，如果您没有一个 SCSI 控制器，**SCSI** 菜单在高级测试中就会被禁用。

在硬件检测过程中

硬件检测过程中将显示下面的屏幕：

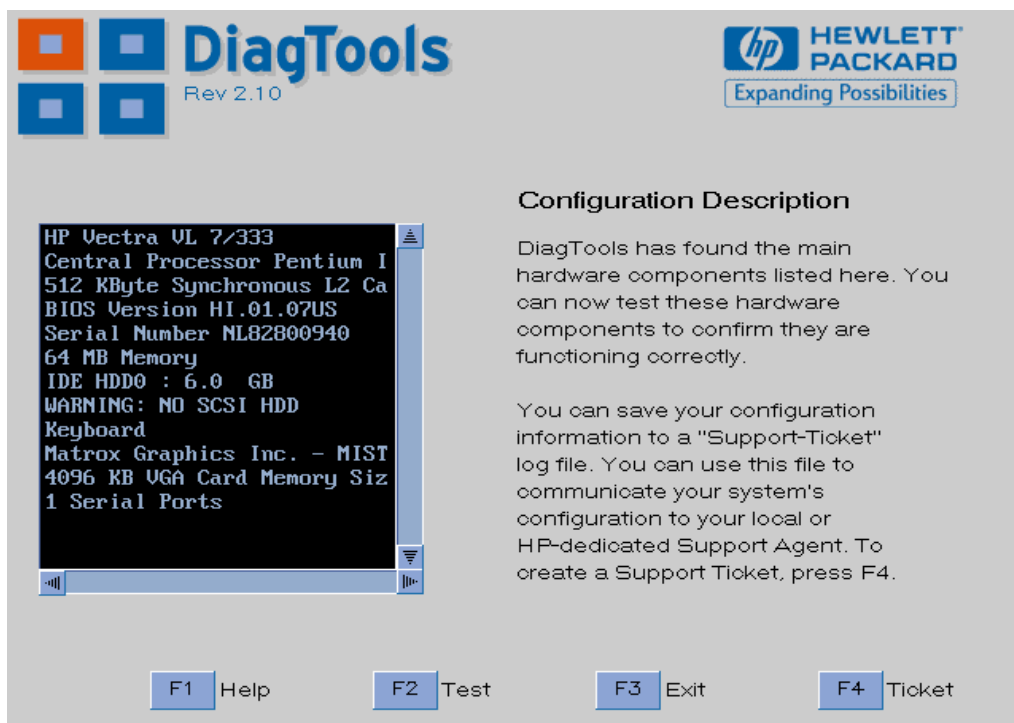


注意

硬件检测可能很快，以致该屏幕一闪而过，使您来不及看。这是正常情况。对于不同的系统和不同的配置，硬件检测所需要的时间相差很多。

硬件检测结果

下面是硬件检测阶段完毕后出现的屏幕的一个例子。



可以使用鼠标和箭头键来滚动查看已检测组件列表。

2 硬件检测

检测到了什么

检测到了什么

硬件检测阶段可检测以下内容：

- ☐ 产品名称和版本（例如 **HP Vectra VL 7/333**）
- ☐ 处理器类型、版本和速度（例如 **Central Processor Pentium II @333 MHz**）
- ☐ 高速缓冲存储器（Cache memory）类型和大小
- ☐ HP BIOS 版本
- ☐ 序列号
- ☐ 主内存总容量（例如 **64 MB Memory**）
- ☐ IDE 设备列表，包括盘符、设备类型和容量
- ☐ SCSI 设备列表，包括盘符、设备类型和容量
- ☐ 活动图形适配器：销售商、产品名称、内存容量
- ☐ 键盘
- ☐ Sound Blaster 兼容声卡
- ☐ USB 控制器

如果上述的组件在用户的 PC 上有一个或多个没有被 DiagTools 检测到，请参考第 15 页的“如果 PC 的某个组件未检测到”。

如果 PC 的某个组件未检测到

如果用户的 PC 上有某个组件或设备（如硬盘）未检测到，则请按如下所述操作：

- 1 查看 DiagTools 应检测到的组件列表（在第 14 页）
如果未检测到的组件不在此列表中，则情况正常无误。
如果未检测到的组件在此列表中，请继续进行下一步。
- 2 检测 PC 机的 Setup 程序中是否正确配置。（有关 PC 的 Setup 程序的详细信息，请参考第 7 页。）
- 3 有关 PC 机故障检修的详细信息，请参考随 PC 机附带的“用户指南”。
- 4 运行 DiagTools 并开始进行基本系统测试。

注意

DiagTools 不测试未检测到的组件。但是，我们建议用户继续进行基本系统测试，以验证基本组件运行是否正常。

例如：一台 PC 机安装有 PCI SCSI 控制器卡，并有 SCSI 硬盘与这个控制器相连接。即使 SCSI 硬盘没有检测到，运行基本系统测试仍能确保支持 SCSI 控制器的 PCI 系统正常运行。

- 5 如果问题依然存在，请向当地的或 HP 专门的支持代理寻求帮助。

2 硬件检测

如果 PC 的某个组件未检测到

基本系统测试

本章讲述由 Vectra 和 Kayak Hardware Diagnostics 执行的基本系统测试。

基本系统测试概述

基本系统测试在硬件检测之后进行。进行基本系统测试的目的是验证 PC 机的硬件运行是否正常。对于每个检测的硬件组件，本测试将证实：

- 该组件处于加电状态
- 该组件已经初始化，可以使用
- 该组件在 MS-DOS 中运行正常。

与高级系统测试不同，基本系统测试是自动进行的，不需要用户输入或引导。本测试阶段适用于各种用户，包括生手和非专业用户。

PC 机的多数组件是在基本系统测试阶段进行测试的。但如果要测试 PC 机的 *所有* 组件，请使用高级系统测试。

如何运行基本系统测试

基本系统测试是在硬件检测阶段结束后进行。要进行基本系统测试，请按下面的步骤操作：

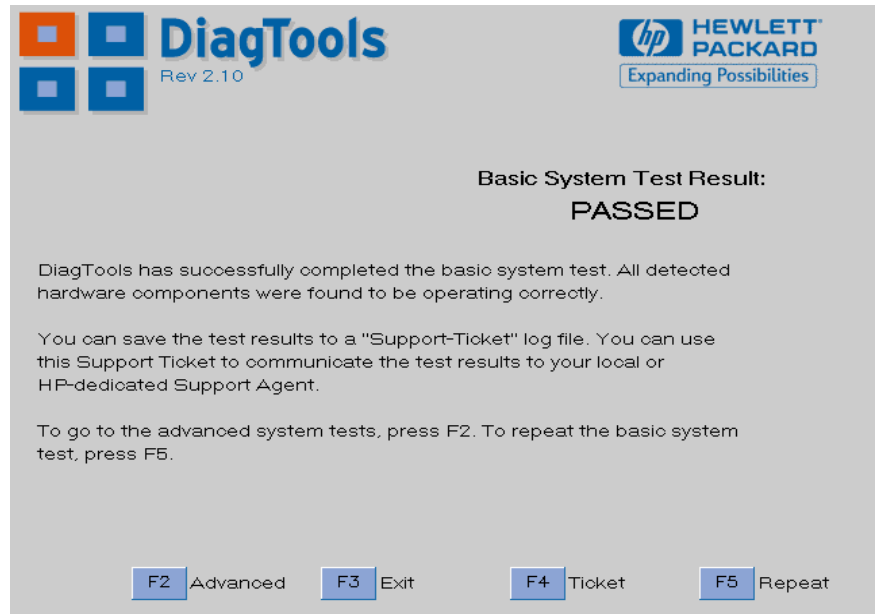
- 1 启动 DiagTools。想了解如何启动，请参考第 1 章，启动 DiagTools。
- 2 按屏幕提示开始硬件检测。硬件检测在第二章讲述。
- 3 接着您就会被提示开始基本系统测试。按 **(F2)** 键，再按照屏幕提示进行。

注意

屏幕图像可能会在基本系统测试中被破坏。这是正常情况。不要重新启动系统。该测试完毕后图像将复原。

测试结果：PASS（通过）

如果基本系统测试成功，就会显示一个与下图相近的屏幕。



建议您按如下所述操作：

- 如果运行 **Hardware Diagnostics** 仅仅是为了核对，就不必进行 **Advanced Tests** 或创建支持记录。请按 **(F3)** 退出 **DiagTools**。
- 如果您是在查一个已知的硬件问题，请按 **(F4)** 以创建一个 **Support Ticket**。虽然没有检测到故障，但是在您向当地的或 **HP** 专门的支持代理讲述测试结果和 **PC** 机的配置时，**Support Ticket** 将会有用。（如果想进一步了解 **Support Ticket**，请参考第 5 章。）

中级用户和熟练用户应该继续进行 **Advanced System Tests**，因为在基本系统测试中，错误并没有查出。

如果您不是一位熟练用户，请向当地的或 **HP** 专门的支持代理寻求帮助。支持代理可能让您运行一次高级系统测试。

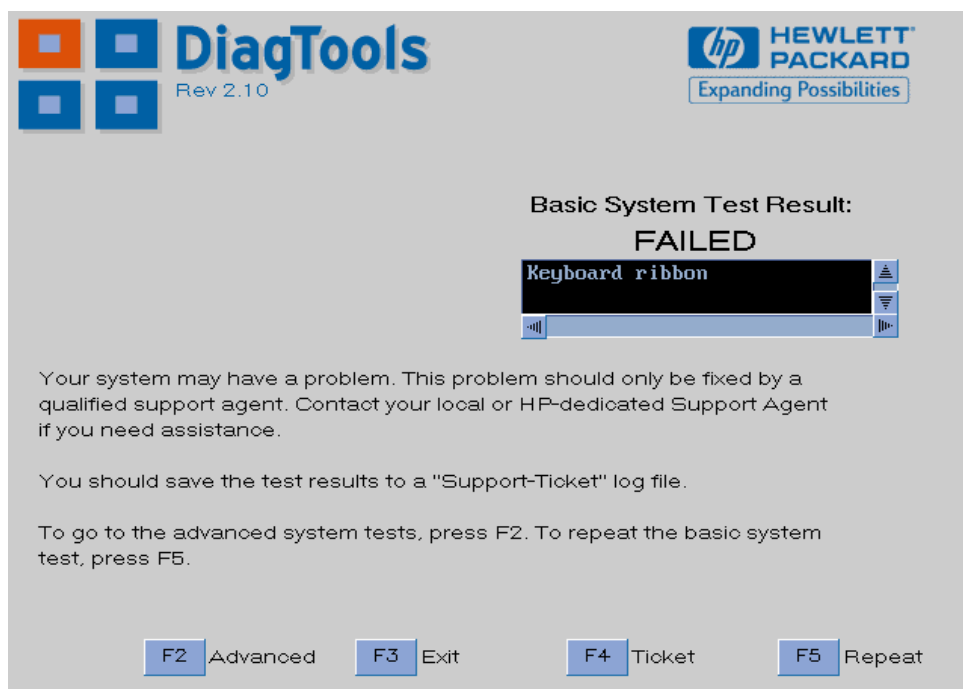
如果需要，您还可以重做基本系统测试。如果要重做，请按 **(F5)** 键。

3 基本系统测试

测试结果：FAIL（未通过）

测试结果：FAIL（未通过）

如果一次或多次基本测试未通过，就会显示一个与下图相近的屏幕。



注意

测试未通过并不一定意味着某一组件需要更换。比如，它可能仅仅意味着存在配置错误或者某个电缆松动。

Basic System Tests 未通过后的对策

建议采取如下对策：

- 立即创建 **Support Ticket**。**Support Ticket** 是测试结果的完整记录。向当地的或 HP 专门的支持代理报告问题的最有效方法就是提供 **Support Ticket**。（要进一步了解 **Support Ticket**，请参考第 5 章。）
- 如果您是生手，请向当地的或 HP 专门的支持代理寻求帮助。您可以用 e-mail 或传真把 **Support Ticket** 发给他们。您也可以在 **Support Ticket** 中另外添加一些信息或者附上个人意见（详情请参考第 34 页）。
- 对于中级或熟练用户，如果有必要，可以继续进行 **Advanced Tests** 以深入查究错误。

到现在，您可能已经有充分的信息用来解决问题。如是这样，您可以在创建 **Support Ticket** 后退出 **DiagTools**。

如果需要，您还可以重做基本系统测试。如果要重做，则请按 **F5** 键。

测试什么

基本测试包括以下内容：

- ❑ Basic System Tests，验证处理器和子系统是否正常运行：
 - 基本处理器性能
 - DMA 控制器
 - 中断控制器
 - 计时器
 - 实时时钟
 - CMOS 有效性
 - PCI 系统
 - MMX
 - DMI
 - 多处理机（如果适用）
- ❑ Memory Tests，检查主内存和高速缓冲内存是否正常运行：
 - BIOS ROM
 - 奇偶
 - 地址
 - 刷新
 - 数据总线
 - 高速缓冲内存
- ❑ IDE 硬盘驱动器测试，检查所有 IDE 硬盘驱动器的基本性能。
 - 基本 IDE HDD 性能
- ❑ SCSI 硬盘驱动器，检查所有 SCSI 硬盘驱动器基本性能：
 - 基本 SCSI HDD 性能
 - SCSI 磁盘缓冲

❑ 键盘测试:

- 键盘控制器
- 键盘时钟线
- 键盘数据线

❑ VESA 视频内存测试

❑ USB 测试

❑ 其它测试:

- 基本串行端口测试（不包括数据传输，数据传输属高级测试）
- 基本并行端口测试（不包括实际的打印，实际的打印属高级测试）

上面列出的每一项测试只有适用于用户的 PC 机的配置才能进行。例如，如果用户的 PC 机没有 SCSI 控制器，或者没有 SCSI 设备与 SCSI 控制器相连接，那么就不会进行 SCSI 测试。

此外，一个组件只有在硬件检测阶段正确检测到，才能进行测试。例如，如果用户最近安装了一个 IDE 硬盘驱动器，但硬件检测阶段没有检测到它，那么该硬盘驱动器就不会被测试。（有关硬件检测的详细信息，请参考第 11 页。）

注意

DiagTools 不测试未检测到的组件。不过，建议用户继续进行基本系统测试，以检测基本组件运行是否正常。

3 基本系统测试

测试什么

高级系统测试

本章讲述高级系统测试。使用高级系统测试可以逐个全面测试各个PC 组件。

高级系统测试概述

高级系统测试可用来测试 PC 机的每一个组件。这些测试比基本系统测试更全面，涵盖的性能范围更广。

本测试阶段的显示和操作与 **Hardware Diagnostics** 的其它部分不同。

不同于基本系统测试，用户必须通过屏幕菜单选择并启动每一项高级测试。多数测试可配置，所有的测试都可重复任意多次。

本高级测试阶段适合于中高级用户。

如何进入高级系统测试

高级系统测试只有在基本系统测试完毕后才能进入。要进入高级系统测试，请按下面的步骤操作：

- 1 启动 **DiagTools**。想了解如何启动，请参考第 1 章，启动 **DiagTools**。
- 2 按照屏幕提示开始硬件检测。硬件检测在第 2 章讲述。
- 3 按照屏幕提示完成基本系统测试。基本系统测试在第 3 章讲述。
- 4 按 **[F2]** 键，再按照屏幕提示进入高级系统测试。

关于高级测试的帮助信息

对于提供的每一项测试，用户都可以获取更多的信息。可以采用如下两种方法来获取某一项测试的信息：

- 对于菜单中当前选择的测试，在屏幕的底部有一行解释。对于任一测试要想得到帮助信息，只要把选择条移动到相应的菜单项就可以了。
- 对于菜单中当前选择的测试，按下 **F1** 键可以得到更详细的帮助信息。要返回高级测试屏幕，请按 **Esc** 键。

要在菜单和菜单项中移动选择条，则使用鼠标或箭头键 (**←**, **→**, **↑** 和 **↓**)。

如何运行高级系统测试

每一项测试都必须由用户选择并启动。有两种测试方法：

- 通过在菜单中选择测试项来逐项进行
- 通过使用 **Batch** 程序来整批进行。请参考第 28 页的“**Batch Tests**”。

要运行一项高级测试，请按下面的步骤操作：

1 在上部的菜单条中，选择要测试的组件。用户可看到下列组件：


- **System:** 处理器和子系统测试
- **Memory:** BIOS、主内存和高速缓冲内存测试
- **IDE:** IDE 设备（如 IDE 硬盘驱动器）测试
- **FDD:** 软磁盘驱动器测试
- **SCSI:** SCSI 设备（如 SCSI 硬盘驱动器）测试
- **KBD:** 键盘测试
- **Video:** 图形系统测试
- **USB:** 通用串行总线测试
- **Misc:** 其它测试，如鼠标和串行端口测试
- **User:** 用户定义测试
- **Batch:** 运行预定义好的一批测试


4 高级系统测试

Batch Tests


注意

一些菜单如果不适合于您的 PC 机，它们就会禁用。例如，如果您没有 SCSI 控制器，高级测试中的 **scsi** 菜单就会处于禁用状态。

- 2 一个子菜单出现，显示为选择的组件提供的测试列表。请移动选择条并按  键来选择想要进行的测试。
- 3 测试可能立即开始，也可能显示一个测试参数窗口，这取决于所选择的测试。

要改变测试参数，选择参数并按  键。然后您可以从提供的不同的参数值中进行选择。我们建议，只有在您熟悉这些配置值的意义和用途的前提下，才加以改变。

要继续测试，请选择 **Continue**。

按  键可以使测试在运行中异常中止。有些测试很关键，因而不能异常中止。如果中止一项测试，就会显示 **Test Aborted** 消息。

测试完后，会出现一个窗口，显示测试结果：**Test Passed** 或者 **Test Failed**。窗口中还有几个命令项，从而您可以选择下一步操作：

- **Return to Main Menu:** 返回主屏幕，让您进行另一项测试。
- **Browse Current Test Errors:** 浏览刚刚完成的测试中测出的错误。
- **Browse All Test Errors:** 浏览您启动高级系统测试后（或者您上一次擦除错误列表后）测出的所有错误。
- **Erase Error List:** 删除整个错误列表。

警告

如果想创建 **Support Ticket**（测试报告），就不要使用 **Erase Error List** 命令。错误列表是用来创建 **Support Ticket** 的。

Batch Tests

用户可以使用批处理测试程序来运行预定义的一套高级测试。整批中的每一项测试都是自动启动的。

关于使用 **Batch Tests** 的帮助信息 要获取关于如何使用批处理程序的帮助信息，请在 **Batch** 菜单中选择 **Batch Help** 命令。

如果想获得有关选择测试的帮助，请在 **Batch** 菜单中选择 **Test Selection** 命令。

选择 **Batch Tests** 首先必须配置批处理测试。要进行配置，请在 **Batch** 菜单中选择使用 **Edit Batch Parameters** 子菜单。**Edit Batch Parameters** 子菜单有下列命令：

- **Batch Parameters:** 配置测试模式、时间和遍数。
- **Repeat Count:** 让用户设置每项测试运行的次数，从 1（运行一次）到 256。
- **Test Parameters:** 选择哪些测试包括在整批测试中。

运行 **Batch Test** 要运行已经配置好的批处理测试，请在 **Batch** 菜单中选择 **Run Batch** 命令。

Batch 菜单中还有下面两个命令：

- **Save Batch:** 保存当前的批处理测试（保留当前的设置）。
- **Load Batch:** 装入早先保存的批处理测试。

注意

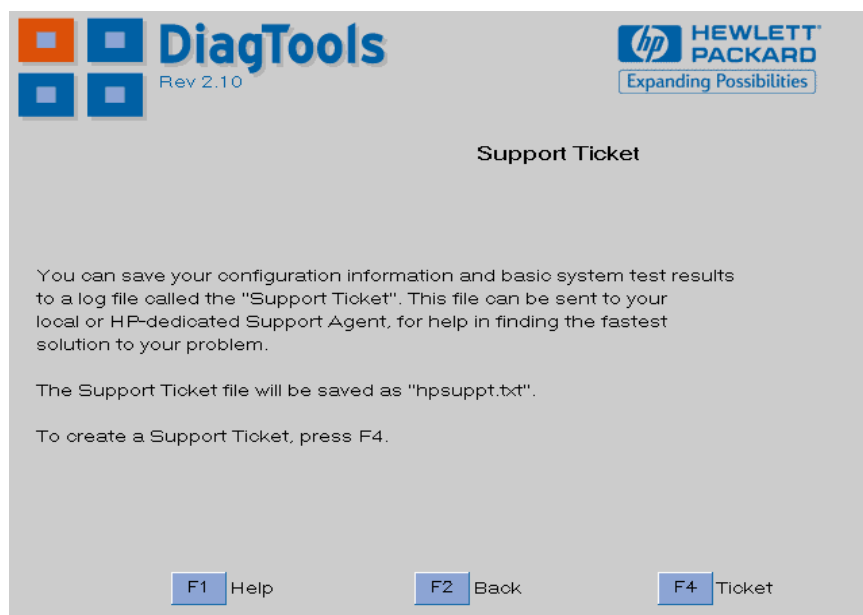
用户不能改变这些测试运行的先后顺序。

按 **[Esc]** 键可以异常中止正在运行的批处理测试。

测试未通过的对策

建议采取下面的方法：

- 1 按 **[Esc]** 键以退出 Advanced System Tests。将出现一个与下图相似的屏幕：



- 2 按 **[F4]** 键以创建 Support Ticket。Support Ticket 是测试结果的完整记录。提供 Support Ticket 是用户向当地的或 HP 专门的支持代理报告问题的最有效的方法。（想进一步了解 Support Ticket，请参考第 5 章。）
- 3 如果需要帮助，请与当地的或 HP 专门的支持代理联系。可以把 Support Ticket 用 e-mail 或传真发给他们。用户也可以在 Support Ticket 中再添加一些信息或加上自己的意见。（想了解具体做法，请参考第 35 页。）

到现在，用户可能已经有充分的信息来解决问题。如是这样，可以按 **[F3]** 键退出 DiagTools，或者按 **[F2]** 键返回 Advanced System Tests。

看到错误代码该怎么办

请查阅附录 A 中的错误代码列表。对于每个错误代码，除推荐解决方法之外，还列出了错误的根源。注意，列出的方法不是非用不可的方法，而只是我们的建议，目的是为了帮助用户找到解决问题的最好方法。

如果错误代码不在列表中

如果附录 A 中没有您要查找的错误代码，请与当地的或 HP 专门的支持代理联系。

向 HP
发送意见和建议

用户可以用 e-mail 把所有有关找不到的错误代码的信息，以及任何意见和建议，发送到 HP World Wide Web 网址 (<http://www.hp.com>) 中提供的 e-mail 地址。

4 高级系统测试

看到错误代码该怎么办

Support Ticket

本章讲述 Support Ticket，它是测试结果和 PC 配置的记录。

5 Support Ticket

什么是 Support Ticket?

什么是 Support Ticket?

Support Ticket 是一个文本文件，包含关于测试结果和 PC 配置的完整记录。提供 Support Ticket 是用户向当地的或 HP 专门的支持代理报告这些不可缺少的信息最有效的方法。如有必要，用户可以用 e-mail 或者传真把 Support Ticket 发送给支持代理。

用户还可以在 Support Ticket 中外加一些信息和自己的意见。

创建 Support Ticket

用户可以在下列情况下创建 Support Ticket:

- 硬件检查阶段（参考chapter 2）后
- 基本系统测试（参考chapter 3）后
- 退出高级系统测试（参考chapter 4）后。

Hardware Diagnostics 将问您是否想创建支持记录。如果选择创建 Support Ticket，那么它需要几分钟才能完成。

警告

每次创建一个 Support Ticket，软盘上原有的 Support Ticket 就会被覆盖。

如果您想保留一个 Support Ticket，一定要先确保把它复制到一个安全的地方，然后再创建新的支持记录。您可以把它复制到另一张软盘，或者复制到硬盘上某个合适的目录下。

Support Ticket 成功创建之后，将显示 Support Ticket 文件的名称和位置。

要查看 Support Ticket，请使用诸如 Microsoft Windows Notepad 之类的文本编辑器打开此文件。

在 Support Ticket 中添加意见

用户可以在 Support Ticket 中外加一些信息或者自己的意见。这样可以帮

助支持代理更快、更有效地解决问题。

警告

不要从 Support Ticket 中删除任何信息。这些信息对支持代理来说可能是不可缺少的。

要在 Support Ticket 中添加自己的意见，请按下面的步骤操作：

- 1 运行文本编辑器。建议用户使用诸如 Microsoft Windows Notepad 之类的文本编辑器来保留 Support Ticket 的布局。
- 2 打开 Support Ticket 文件。（Support Ticket 的文件名称和位置在创建后随即给出。）
- 3 进入文件底部以 **Your Comments** 为标题的部分。
- 4 以提供的一些标题为提纲，键入自己的意见。例如，在标题 **Operating System** 下，输入操作系统的名称，如 Windows NT 4.0。
- 5 保存文件，退出文本编辑器。

5 Support Ticket

在 Support Ticket 中添加意见

HP 授权的经销商

HP 授权的经销商已接受过 HP Vectra 和 Kayak 设备方面的培训，因而熟悉它的配置和环境。经授权的经销商除了能回答不是专门为 HP Vectra 和 HP Kayak 设计或者不常在它们上面使用的一些用法方面的疑问外，也能够解答非 HP 硬件、软件和系统方面的问题。

正如第三方支持服务或用户当地的 HP 客户支持组织所做的那样，经授权的经销商也可以根据用户关于产品开发和定制安装的具体需要提供咨询服务。

Hewlett-Packard 信息服务

Hewlett Packard 电子信息服务每星期 7 天，每天 24 小时提供，确保用户时刻可以获得最新的信息。

HP World Wide Web 网址

HP 的 World Wide Web 网址使您可以访问关于 HP 及其产品的信息，包括产品数据单、服务和支持信息、电子业务通讯和技术提示。您还可以下载最新版本的驱动程序、BIOS 和软件实用程序。

Access Guide Directory 指导您查看 HP 提供的信息及获取 HP 提供的服务。

HP 主页	http://www.hp.com
HP Vectra 支持	http://www.hp.com/go/vectrasupport
HP Kayak 支持	http://www.hp.com/go/kayaksupport

附录 A

错误代码

本附录列出 **Hardware Diagnostics** 的高级测试中产生的所有错误代码，对每个代码都做了说明并推荐了处理方法。

错误代码概述

错误代码按组件分类，并按从小到大的顺序列出：

0001h	00CCh:	系统错误代码
0100h	01A4h:	内存错误代码
0201h	02FFh:	硬盘错误代码
0301h	03FFh:	软盘错误代码
0400h	04FFh:	键盘错误代码
0500h	0590h:	SCSI 错误代码
0601h	0617h:	串行端口错误代码
0701h	0708h:	并行端口错误代码
0801h	0806h:	SB (Sound Blaster) 兼容错误代码
0810h:		扬声器错误代码
0811h	0816h:	WSS (Windows 声音系统) 兼容错误代码
0830h:		游戏杆端口测试错误代码
0900h	090Fh:	视频错误代码
0A00h	0A12h:	CD-ROM 错误代码
0C00h	0C07h:	IDE 磁带错误代码
0E00h	0E5Fh:	SMBus (系统管理总线) 测试错误代码
0F02h	0F05h:	ATAPI 可装卸设备错误代码
1000h	100Dh:	多处理机错误代码
1301h	1316h:	USB 错误代码
1500h	1503h:	调制解调器测试错误代码
9600h	960Fh:	IDE 磁盘错误代码
9610h	9630h:	接插测试错误代码

错误代码的完整列表和要检查的部件将在以下各页给出。

0001h 00CCh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0001h	不能装入 MSW （机器状态字）	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0002h	不能装入 GDT （全局描述符表）寄存器。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0003h	不能装入 IDT （中断描述符表）寄存器。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0004h	ARPL 指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0005h	LAR （装入存取权字节）指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0006h	LSL （装入段限制）指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0007h	VERR （验证段以读取）指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0008h	VERW （验证段以写入）指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。

附录 A 错误代码

0001h 00CCh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0009h	不能启用 A20 线。	键盘控制器错误。 检查键盘控制器连接。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0010h	32 位寄存器读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0011h	PUSHA(D) 或 POPA(D) 执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0012h	不能通过 FS 或 GSC 寄存器访问数据。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0013h	BSF 或 BSR 执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0014h	FLAG 寄存器置位或复位错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0015h	保护模式指令执行错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0016h	32 位乘法错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
001Eh	被检查的处理器速度不是指定速度。	处理器时钟错误。 检查主机板开关是否选择了正确的时钟速度。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0020h	NDP（数字数据处理器）未准备好。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0021h	不能复位 NDP。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0022h 0025h	NDP 控制字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0026h	不能复位 NDP 控制字。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0027h	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0028h	NDP 堆栈读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0029h 002Ah	NDP 操作状态故障。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Bh	整数装入或存储错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Ch	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。

附录 A 错误代码

0001h 00CCh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
002Dh	NDP 堆栈退栈错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
002Eh 002Fh	NDP 标签字读写错误。	处理器错误。 检查处理器是否正确安装。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
0030h	DMA 控制器 1 读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0031h	DMA 控制器 2 读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0032h	页寄存器读/写测试失败。	直接存储器 (DMA) 控制器错误。 安装新的主机板。
0040h	PIC 端口读/写测试失败。	主中断控制器 (PIC) 错误。 安装新的主机板。
0041h	检测到杂散的或不可识别的中断。	主中断控制器 (PIC) 错误。 安装新的主机板。
0050h	计时器周期性中断未生成。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0051h	计时器计数速率偏慢。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0052h	计时器计数速率偏快。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0060h	实时时钟周期性中断未生成。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0061h	实时时钟运行速率偏慢。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0062h	实时时钟运行速率偏快。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0063h	从实时时钟 CMOS RAM 读出的日期和时间与写进的不同。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板。
0070h	给 CMOS RAM 供电的电池支持装置没电。	安装新的主机板电池。
0071h	检查到 CMOS RAM 校对和错误。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0072h	CMOS RAM 中配置失配。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0073h	CMOS RAM 内存容量。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0074h	CMOS RAM 时间无效。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0075h	时基除法器频率设置的值不正确。	CMOS RAM 错误。 重启系统并检查 BIOS 设置参数。 安装新的主机板电池。 如果错误仍然存在, 请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0001h 00CCh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0076h	除法器输出频率设置的值不正确。	CMOS RAM 错误。 重启系统并检查 BIOS 设置参数。 安装新的主机板电池。 如果错误仍然存在, 安装新的主机板。
0077h	定期时间更新周期不存在。	实时时钟 (RTC) 错误。 安装新的主机板。
0078h	检测到 CMOS RAM 校验和错误。	CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0079h	CMOS RAM 不能保留数据。	CMOS RAM 错误。CMOS RAM 错误。 安装新的主机板电池。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0080h	该测试只能在 EISA 系统上运行。	用户在没有 EISA 体系结构的系统中尝试运行此测试。
0081h	EISA 软件 NMI 测试未通过。	安装新的主机板。
0082h	EISA 故障安全计时器测试未通过。	安装新的主机板。
0083h	PCI 系统总线扫描测试未通过。	BIOS 或者主机板错误。 安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
0084h	不能通过 FIND_PCI_DEVICE 呼叫访问 PCI 设备。	安装新的 BIOS 或主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0085h	在边界条件读取配置空间寄存器失败。	安装新的 BIOS 或主机板。
0086h	PCI 配置空间一致性检查未通过。	安装新的 BIOS 或主机板。
0087h	GENERATE_SPECIAL_CYCLE 检查未通过。	安装新的主机板。
0088h	BIOS32 服务目录完整性检查未通过。	BIOS 错误。 安装新的系统 BIOS。
008Ah	PCI 应力测试未通过。缓冲数据失配。	检查 SCSI 控制器是否正确安装。
0090h	PnP 功能 00 故障。	安装新的系统 BIOS。
0091h	PnP 功能 01 故障。	安装新的系统 BIOS。
0094h	系统设备节点数与报告不符。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0095h	一个或多个节点大于所报告的大小。	检查所有的 PnP 设备。
0096h	ISA 总线被检查了两次。	安装新的系统 BIOS。
0097h	没有 EISA 总线系统设备节点	安装新的系统 BIOS。
0098h	主板没有 EISA ID	安装新的系统 BIOS。
0099h	一个或多个 EISA 插槽未配置。	运行 ECU，然后重新运行 DiagTools。 如果问题仍然存在，安装新的系统 BIOS。
009Ah	PnP 功能 40 故障。	安装新的系统 BIOS。
009Bh	插件板数无效。	检查所有 PnP 设备。

附录 A 错误代码

0001h 00CCh: 系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
009Ch	一个或多个未知的 PnP 插件板。	安装新的系统 BIOS。
009Dh	没有 PCI 总线系统设备节点。	安装新的系统 BIOS。
009Eh	PCI 总线太多。	安装新的系统 BIOS。
009Fh	内存不够。	运行 DiagTools 之前删除驱动程序。
00A0h	PnP 功能 41 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A1h	NVRam 缓冲器容量太大。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A2h	ESCD 容量太小。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A3h	ESCD 容量太大。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00A4h	NVRam 基址无效。	安装新的系统 BIOS。
00A5h	PnP 功能 42 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A6h	PnP 功能 43 故障。	安装新的系统 BIOS。
00A7h	NVRam 测试未通过。	安装新的系统 BIOS。 如果问题仍然存在, 安装新的主机板。
00C0h	非 Intel 处理器。	安装 Intel 处理器。
00C1h	非 Pentium 处理器。	安装 Pentium 处理器。
00C2h	非 MMX 处理器。	安装 MMX 处理器。
00C3h	MMX 寄存器读/写失败。	安装新的处理器。

代码	说明	详情/需要检查的部件
00C4h	Wraparound Arithmetic (环绕算术) 测试未通过。	安装新的处理器。
00C5h	Saturation Arithmetic (饱和算术) 测试未通过。	安装新的处理器。
00C6h	以带符号饱和压缩失败。	安装新的处理器。
00C7h	以不带符号饱和压缩失败。	安装新的处理器。
00C8h	恢复高压缩数据失败。	安装新的处理器。
00C9h	恢复低压缩数据失败。	安装新的处理器。
00CAh	退出 MMX 状态指令 (EMMS) 失败。	安装新的处理器。
00CBh	矩阵转置测试未通过。	安装新的处理器。
00CCh	MMX 性能故障。	安装新的处理器。
00FFh	无内存。	只使用键盘重新运行 HP Hardware Diagnostics 实用程序。

附录 A 错误代码

0100h 01A4h: 内存错误代码

0100h 01A4h: 内存错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0100h	ROM 读取错误。DiagTools 未能从一个 ROM 存储单元读取数据。	主机板错误。 安装新的主机板。
0101h	ROM 没有写保护。	主机板错误。主机板错误。 安装新的主机板。
0102h	在 1999 年最后一个午夜后，BIOS 不能将年号设置为 2000。	BIOS 错误。 安装新的系统 BIOS。
0120h	绝对内存存储单元 XXXXXXXXh 的奇偶校验错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0130h	在 XXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。 而从该地址读回的特性曲线却是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0131h	模式测试中在 XXXXXXXXh 奇偶校验失败。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0132h	在 SIMM XXXX 存储器芯片故障。	安装新的 SIMM XXXX。
0135h	SIMM/DIMM 插槽 XXXX/YYYY 的 ECC 可改正错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0136h	ECC 不能改正。SIMM/DIMM 插槽 XXXX/YYYY 的错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0137h	在存储体 XXXX 交错码 YYYY 出现错误。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0140h	在地址 XXXXXXXXh, 比特位置 bbh 出现故障。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0150h	在地址 XXXXXXXXh, 比特位置 bbh 出现故障。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0160h	在位 xxh 和 yyh 之间有一个短地址。	处理器或主机板错误。 检查处理器是否正确安装。 如果问题仍然存在, 安装新的处理 器。
0170h	RAM 刷新不工作。	系统计时器错误。 安装新的主机板。
0171h 0172h	RAM 刷新比预计偏慢或偏 快。	系统计时器错误。 安装新的主机板。
0180h	在地址 XXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。 从该地址读出的特性曲线是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0181h	没有活动的外部高速缓冲存储 器。	Cache 内存错误。 从 BIOS 设置启用外部高速缓存。
0182h	HIMEM.SYS 没有可用的扩展内存。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0183h	未检查到扩展内存。	内存错误。 更换相应的内存组件。
0184h	数据总线测试未通过。	安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0100h 01A4h: 内存错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0190h	在地址 xxxxxxxxh 测试失败。	内存错误。 更换相应的内存组件。
01A0h	在地址 XXXXXXXXh 写入的特性曲线是 qqqqh。从该地址读出的特性曲线是 pppph。	内存错误。 更换相应的内存组件。
01A1h	配置访问机制测试未通过。	安装新的处理器。
01A2h	TagRAM 控制寄存器测试未通过。	安装新的处理器。
01A3h	L2 高速缓冲命令测试未通过。	高速缓冲内存错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上。）
01A4h	L2 高速缓冲读/写测试未通过。	高速缓冲内存错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）

0201h 02FFh: 硬盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0201h	未定义或无效命令。	硬盘或硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 安装新的硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0202h	按序测试中地址标记未找到。	硬盘或诊断测试错误。 在硬盘驱动器上重新运行诊断测试。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
0204h	在按序测试中被请求的扇区未找到。	硬盘或诊断测试错误。 在硬盘驱动器上重新运行诊断测试。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
0205h	复位失败。	硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0207h	驱动器参数活动失败。	硬盘配置错误。 检查硬盘驱动器在 BIOS 设置中是否正确配置。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
0208h	DMA 超限错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。

附录 A 错误代码

0201h 02FFh: 硬盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0209h	一个 DMA 传送在 64 KB 段边界被驱动器控制器 BIOS 拒绝。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
020Ah	在按序测试中检测到坏扇区标志。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0210h	按序测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0211h	ECC（纠错编码）改正的数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0220h	控制器故障。	硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0240h	查找操作失败。	硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0252h	随机测试中地址标记未找到。	重新输入测试参数并重新运行测试。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
0254h	在随机测试中被请求扇区未找到。	重新输入测试参数并重新运行测试。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
025Ah	随机测试中发现坏扇区标志。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0260h	随机测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0265h	随机测试中驱动器未准备好。	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 安装新的硬盘驱动器。
0275h	随机测试中数据失配。	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 安装新的硬盘驱动器。
0280h	按序测试中驱动器未准备好。	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 安装新的硬盘驱动器。
0281h	测试柱面中的所有扇区均坏。	硬盘错误。 安装新的硬盘驱动器。
0290h	驱动器处于忙态。	重新运行诊断测试。
0293h	命令异常中止。	该设备不支持此命令。 不需要处理。
0295h	按序测试中数据失配。	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 安装新的硬盘驱动器。
0296h	休眠错误。	该设备不支持此命令。 不需要处理。
02AAh	按序测试中驱动器未准备好。	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在, 安装新的硬盘驱动器。

附录 A 错误代码

0201h 02FFh: 硬盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
02CCh	硬盘控制器状态寄存器的 Bit 5（写错误位）在写操作完成时置位。	硬盘或硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 安装新的硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
02EEh	在少于 200 柱面的驱动器上运行性能测试。	硬盘配置错误。 在 BIOS 设置中检查硬盘驱动器是否正确。 如果可能，选择多于 200 柱面的驱动器类型。
02F1H	分区表错误。	磁盘分区读取错误。 格式化或重新格式化该分区。
02F3H	引导扇区错误。	格式化或重新格式化该分区。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
02F4H	媒体错误。	格式化或重新格式化该分区。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
02F5H	块数错误。	格式化或重新格式化该分区。 如果问题仍然存在，安装新的硬盘驱动器。
02FFh	磁盘数据读/写错误。	硬盘或硬盘控制器错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 安装新的硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。

0301h 03FFh: 软盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0301h	按序测试中未定义的或无效的命令。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0302h	按序测试中未找到地址标记。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的软盘驱动器。
0303h	磁盘写保护。	软盘错误。 去除磁盘写保护。 如果问题仍然存在，更换磁盘。
0304h	在按序测试中被请求扇区未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的软盘驱动器。
0305h	按序测试中复位失败。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。
0307h	按序测试中驱动器参数活动失败。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在，安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0301h 03FFh: 软盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0308h	按序测试中 DMA 超限错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0309h	按序测试中在 64 KB 边界尝试 DMA。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
030Ah	检测到坏扇区标志。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0310h	按序测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0311h	ECC 纠正数据错误。	软盘错误。 更换软盘。
0321h	换行不工作。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
0322h	软盘速度错误驱动器。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
0340h	按序测试中查找操作失败。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0341h	在随机测试中未定义的或无效的 命令。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如问题仍然存在，则请安装新的主机 板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0342h	随机测试中地址标记未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
0344h	在随机测试中被请求的扇区未找到。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
0345h	在随机测试中复位失败。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0347h	在随机测试中驱动器参数活动失败。	软盘驱动器或软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0348h	在随机测试中 DMA 超限错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0349h	随机测试中在 64 KB 边界尝试 DMA。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0350h	在随机测试中 CRC 或 ECC 数据错误。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0360h	在随机测试中查找操作失败。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0301h 03FFh: 软盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0380h	驱动器未准备好。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
03AAh	驱动器未准备好。	软盘驱动器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的软盘驱动器。
03CCh	选择的驱动器上写入错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
03EEh	数据写入/数据读取失配。	软盘控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
03FEh	在按序测试中软盘数据读/写错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
03FFh	在随机测试中软盘数据读/写错误。	软盘驱动器或软盘 控制器错误。 检查软盘驱动器安装是否正确。 更换软盘。 安装新的软盘驱动器。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。

0400h 04FFh: 键盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0400h	HP Hardware Diagnostics 实用程序接收一个键盘错误。	键盘控制器错误。 安装新的主机板。
0401h	HP Hardware Diagnostics 实用程序向键盘控制器发布命令，但接收到错误响应。	键盘控制器错误。 安装新的主机板。
0410h – 0411h	键盘时钟线固定在低/高状态	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0412h 0413h	键盘时钟线固定在低/高状态	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0414h	HP Hardware Diagnostics 实用程序向键盘发布命令，但不是接收不到响应，就是接收到错误响应。	键盘或键盘控制器错误。 检查键盘是否正确连接。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。
0415h	键盘 LED 不亮。	键盘错误。 更换键盘。
0416h	键盘诊断反映失败。	键盘或键盘控制器错误。 更换键盘。 如果问题仍然存在，请安装新的主机板。

附录 A 错误代码

0500h 0590h: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0417h	键盘不响应命令。	键盘或键盘控制器错误。 更换键盘。 如果问题仍然存在， 安装新的主机板。

0500h 0590h: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0500h	SCSI 设备错误。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在， 更换 SCSI 设备。
0502h	SCSI 设备读取错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在， 更换 SCSI 硬盘驱动器。
0503h	SCSI 设备读取超时。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在， 更换 SCSI 硬盘驱动器。
0504h	SCSI 设备写入错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在， 更换 SCSI 硬盘驱动器。
0505h	SCSI 磁盘格式化失败。	SCSI 硬盘驱动器错误。 安装新的 SCSI 硬盘驱动器。
0507h	SCSI 磁盘缓冲器错误。	SCSI 硬盘驱动器错误。 安装新的 SCSI 硬盘驱动器。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0508h	SCSI 磁盘随机读取错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
0509h	SCSI 磁盘随机写入错误。	重新格式化 SCSI 硬盘驱动器。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 硬盘驱动器。
050Ah	SCSI 磁盘块修复失败。	格式化或重新格式化该分区。 如果问题仍然存在， 安装新的硬盘驱动器硬盘驱动器。
050Bh	SCSI 减慢自旋测试未通过。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在，更换 SCSI 设备。
050Ch	分区表错误。	磁盘分区表区读取错误。
050Dh	引导扇区错误。	引导分区定义不正确。运行磁盘实用程序。
050Eh	媒体错误。	分区的媒体说明不正确。分区可能不能用。
050Fh	不相容的扇区数。	分区表中的扇区数信息不正确。分区可用，但当存取的数据超过表中定义的块数时，就会产生错误。
0510h	不能分配内存。	诊断测试错误。 卸下安装的所有设备驱动程序并重新启动 PC 或 PC Workstation。 重新运行诊断测试。

附录 A 错误代码

0500h 0590h: SCSI 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0511h	磁带驱动器定位错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 检查磁带驱动器的连接和配置是否正确。 如果问题仍然存在，安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0512h	磁带读取错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0514h	磁带写入错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0515h	磁带自测错误。	SCSI 磁带驱动器错误。 安装新的 SCSI 磁带驱动器。
0516h	磁带缓冲器错误。	更换磁带。 如果问题仍然存在，安装新的磁带驱动器。
0520h	驱动器中没有 CD。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD。
0521h	CD-ROM 读取错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD-ROM。
0523h	CD-ROM 播放错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD。
0524h	CD 自测错误。	SCSI CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD-ROM。
0525h	CD 打开错误。	SCSI CD-ROM 错误。 检查 SCSI CD 驱动器是否支持打开（Open）命令。 如果问题仍然存在，安装新的 SCSI CD-ROM 驱动器。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0526h	CD 关闭错误。	SCSI CD-ROM 错误。 检查 SCSI CD 驱动器是否支持关闭（Close）命令。 如果问题仍然存在，安装新的 SCSI CD-ROM 驱动器。
0527h	CD 缓冲器错误。	安装新的 CD-ROM 驱动器。
0528h	模式比较失败。	从扇区读取的数据不正确。
0550h	读取超时。	SCSI 设备错误。 检查选择的 SCSI 设备连接和配置是否正确； 如果问题仍然存在，更换 SCSI 设备。
0560h	文件未找到。	检查引用的文件是否存在。
0580h	不能分配内存。	诊断测试错误。 卸下安装的所有设备驱动程序并重新启动 PC 或 PC Workstation。 重新运行诊断测试。
0590h	不支持此命令。	设备不支持此命令。 不需要处理。

0601h 0617h: 串行端口错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0601h	写入段端口 xxxxh 的数据是 yyyyh 。而从该端口读出的数据却是 zzzzh 。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0602h	中断识别寄存器测试未通过。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0603h	写入段端口 XXXXh 的数据是 yyyyh 。而从该端口读出的数据却是 zzzzh 。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0604h	线路状态寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0605h	中断激活测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0606h	数据传送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0607h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口或串行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0608h	FIFO 寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0609h	FIFO 触发电平测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0610h	FIFO 字符超时指示测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0611h	FIFO 数据传送在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0612h	波特率速度测试未通过。	如果测试 16650 UART 上运行，请检查从菜单中选择的频率 与插件板上的跳线设置匹配。 重新运行诊断测试。
0613h	红外寄存器测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0614h	红外中断 ID 测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0615h	红外中断回送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0616h	红外线状态测试测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0617h	红外数据传送测试在端口 XXXXh 失败。	串行端口控制器错误。 安装新的主机板。

0701h 0708h: 并行端口错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0701h	写入端口 XXXXh 的数据是 yyh，而从该端口读出的数据 zzh。	并行端口或并行端口控制器错误。 检查外部回送（测试）接口是否正确安装。 如果错误仍然存在，请安装新的主机板。
0702h	IRQ 激活测试在端口 XXXXh 失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0704h	ECP 寄存器 W/R（读/写）测试失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0705h	ECP FIFO 测试在端口 XXXXh 失败。	并行端口控制器错误。 安装新的主机板。
0706h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	安装新的并行端口控制器。
0707h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	会送接口缺失。 请连接上回送接口。
0708h	回送测试在端口 XXXXh 失败。	回送电路中存在意外的数据。 请安装新的并行端口控制器。

0801h 806h: Sound Blaster 兼容错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0801h	立体声测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0802h	声调测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0803h	音量测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0804h	回放速率测试未通过。	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0805h	频率测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0806h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 机的扬声器是否正确连接。 请安装新的 PC 扬声器。

0810h: PC 扬声器错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0810h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 机的扬声器是否正确连接。 安装新的PC 扬声器。

0801h 806h: Windows 声音系统错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0811h	立体测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0812h	声调测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0813h	音量测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0814h	回放速率测试未通过。	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0815h	频率测试未通过	声卡错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 声卡（如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。
0816h	扬声器测试未通过	扬声器错误。 检查 PC 的扬声器是否正确连接。 安装新的 PC 扬声器。

0830h: 游戏杆端口测试错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0830h	测试未通过	检查游戏杆按钮。 如问题仍然存在，请安装新的声卡。

0900h 090Fh: 视频错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0900h	视频卡内存读或写测试未通过。	视频存储器 错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。

附录 A 错误代码
0900h 090Fh: 视频错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0901h	视频卡属性测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
0908h	视频卡色彩测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Ah	640 x 480 图形测试未通过。	Video 控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Ch	VESA 视频模式测试未通过。	视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Dh	VESA 视频存储器测试未通过。	视频存储器错误。 安装新的视频存储器。 如果问题仍然存在，请更换： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。
090Eh	DDC1 协议失败。	DDC 错误。 检查 DDC 显示接口。
090Fh	DDC2 协议失败。	DDC 错误。 检查 DDC 显示接口。
0920h	波模式测试未通过。	视频控制器错误。 请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • 视频卡（如果安装在附件插槽）或 • 主机板（如果集成在主机板上）。

0A00h 0A12h: CD-ROM 错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0A00h	驱动器中没有 CD。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入 CD。
0A01h	x 驱动器弹出失败。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A02h	x 驱动器关闭失败。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A03h	按序数据测试未通过，x 驱动器，Y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A04h	按序数据测试未通过。x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入数据 CD 并重新运行诊断测试。
0A05h	随机数据测试未通过，x 驱动器，Y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A06h	随机数据测试未通过。 x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入数据 CD 并重新运行诊断测试。
0A07h	按序播放测试未通过，x 驱动器，y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。
0A08h	按序播放测试未通过。x 驱动器上没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A09h	随机播放测试未通过，x 驱动器，y 扇区。	诊断测试错误。 重新运行诊断测试。

附录 A 错误代码

0C00h 0C07h: IDE 磁带错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0A10h	随机播放测试未通过。 x 驱动器中没有数据。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A11h	x 驱动器中的多会话 CD 没有音频轨道。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中插入音频 CD 并重新运行诊断测试。
0A12h	音频轨道数不适合测试。	CD-ROM 错误。 在 CD-ROM 驱动器中另插一张多会话 CD 并重新运行诊断测试。

0C00h 0C07h: IDE 磁带错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0C01h	磁带驱动器 n 中没有媒体。	在磁带驱动器插入盒式磁带并重新运行测试。
0C02h	媒体处于写保护状态。	磁带的记录开关处于写保护位置。 把开关移到记录位置。
0C03h	倒带失败。	更换磁带驱动器中的磁带并重新运行诊断测试。
0C04h	擦除失败。	更换磁带驱动器中的磁带并重新运行诊断测试。
0C05h	写入失败。	重新运行诊断测试。
0C06h	读取失败。	重新运行诊断测试。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0C07h	特征失败。	在找不到特征时显示此消息。写入测试会在磁带上写一个特征。请首先运行写入测试，然后运行读取测试。

0E00h 0E5Fh: SMBus（系统管理总线）错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0E00h	寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E10h	状态测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E20h	<测试名称> <读/写类型> 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E30h	LM75 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E31h	LM75 温度测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E32h	LM75 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E40h	LM80 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E41h	LM80（电压 温度 风扇速度）测量测试错误。	不支持此功能或主机板错误。
0E42h	LM80 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E50h	16LC63 寄存器测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E51h	16LC63（温度 3.3 Volt 5 Volt 12 Volt CPU 核心电压 CPU I/O 电压）测量失败。	不支持此功能或主机板错误。
0E52h	16LC63 register 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。

附录 A 错误代码

0F02h 0F05h: ATAPI 可移动设备错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0E53h	16LC63 (5V 在板电压 12V 在板电压 3.3V 在板电压 2.5V 在板电压 CPU0 核心电压 CPU1 核心电压 CPU0 散热 CPU1 散热 槽散热 磁盘机架散热 5V 在槽电压 12V 在槽电压 风扇电源电压 3.3V 在槽电压 -5V 在槽电压 -12V 在槽电压) 测量测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E54h	16LC63 (5V 在板电压 12V 在板电压 3.3V 在板电压 2.5V 在板电压 CPU0 核心电压 CPU1 核心电压 CPU0 散热 CPU1 散热 槽散热 磁盘机架散热 5V 在槽电压 12V 在槽电压 风扇电源电压 3.3V 在槽电压 -5V 在槽电压 -12V 在槽电压) 测量测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。
0E5Fh	16LC63 测试未通过。	不支持此功能或主机板错误。

0F02h 0F05h: ATAPI 可移动设备错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
0F02h	写入失败。	重新运行诊断测试。
0F03h	读取失败。	重新运行诊断测试。

代码	说明	详情/需要检查的部件
0F04h	查找操作失败。	如果查找功能由设备控制器支持，请更换控制器。
0F05h	x 驱动器弹出失败。	不支持该弹出功能部件或该弹出功能部件出故障。请重新运行诊断测试。

1000h 100Dh: 多处理机错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1000h	处理器没有惟一 ID。	处理器 ID 错误。 检查处理器是否正确配置。
1001h	处理器 X 未能中断处理器 Y。	处理器错误。 安装新的处理器。
1002h	IPI 物理模式在处理器 X 上测试失败。	处理器错误。 安装新的处理器。
1008h	MPI 仲裁测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如果错误仍存在，安装新的处理器。
1009h	Cache 相关测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如错误仍存在，请安装新的处理器。
100Ah	内存相关测试未通过。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 安装新的处理器。
100Bh	在端口 XXXXh，I/O 访问测试在处理器 X 上失败。	处理器错误。 安装新的处理器。

附录 A 错误代码

1000h 100Dh: 多处理机错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
100Ch	在地址 XXXXXXXXh, 内存映像 I/O 访问测试在处理器 X 上失败。	处理器错误。 安装新的处理器。
100Dh	应用程序处理器未检测到。	处理器错误。 检查处理器是否正确配置。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
100Eh	CPU 速度错误。	处理器速度错误。 检查处理器速度标志和时钟。 如果错误仍存在, 安装新的处理器。
100Fh	CPU 计数错误。	处理器错误。 检查使用的处理器的数量。
1010h	配置访问机制测试未通过。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存 (如果安装在附件插槽), 或 • 处理器 (如果集成在处理器插件板上)。
1011h	TagRAM 控制寄存器读取失败。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在, 请安装新的: <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存 (如果安装在附件插槽), 或 • 处理器 (如果集成在处理器插件板上)。

代码	说明	详情/需要检查的部件
1012h	TagRAM 控制寄存器写入失败。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1013h	从 TagRAM 控制寄存器读取的值与写入的值不同。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1014h	L2 高速缓冲命令测试未通过。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1015h	从高速缓冲读取的模式与写入的模式不同。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。

附录 A 错误代码

1000h 100Dh: 多处理机错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1016h	读数据时写标签命令失败。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1017h	读数据时读标签命令失败。	检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none"> • L2 内存（如果安装在附件插槽），或 • 处理器（如果集成在处理器插件板上）。
1030h	L2 高速缓存模式错误。	高速缓冲内存错误。 检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 运行内存测试以证实主内存和所有外部 L2 高速缓冲内存是否正确运行。 如果问题仍然存在，请更换处理器。
1031h	L2 高速缓存奇偶校验错误。	高速缓冲内存错误。 检查处理器、L2 高速缓冲内存和主内存是否正确安装。 运行内存测试以证实主内存和所有外部 L2 高速缓冲内存是否正确运行。 如果问题仍然存在，请更换处理器。
1081h	没有活动的外部高速缓冲内存。	高速缓冲内存错误。 从 BIOS 设置启用外部高速缓冲内存。
1082h	从 HIMEM.SYS 不能获得扩展内存。	卸载 HIMEM.SYS 或使用 HIMEM.SYS 的程序。

代码	说明	详情/需要检查的部件
1083h	检测不到扩展内存。	安装应检测到的扩展内存。
8000h	执行外部程序失败。	检查 DiagTools 目录中是否存在该外部程序。

1500h 1503h: 调制解调器错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
1500h	没有调制解调器。	找不到调制解调器。给调制解调器加电，再重新运行诊断程序。
1501h	IRQ 测试未通过。	检查 IRQ 跳线设置。
1502h	回送测试未通过。	安装新的调制解调器。
1503h	拨号音失败。	确保线路电缆接插上。

9600h 960Fh: IDE 磁盘错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
09602h	智能状态错误	硬盘错误。预示很快将发生故障。备份数据并更换硬盘驱动器。
09603h	智能属性改址	硬盘错误。该磁盘上保留的某些参数已改变。在该硬磁盘驱动器上运行 Advanced Tests 以彻底确认该媒体。如果 Advanced Tests 证实此错误，请备份数据并更换硬盘驱动器。
09605h	引导扇区或分区表逻辑错误	硬盘错误。 该磁盘保留的逻辑信息显示不正确。这未必就意味着检测到了硬件错误。如果使用引导实用程序或不标准的 OS 引导装入程序，就会出现此错误。 在该硬磁盘驱动器上运行 Advanced Tests 以彻底确认该媒体。如果没有发生错误，但在引导或访问文件时遇到问题，则可能是该磁盘上有逻辑问题。重新格式化该磁盘并重装操作系统和应用程序。
09606h	主引导记录中逻辑错误。	硬盘错误。该磁盘保留的逻辑信息显示不正确。这未必就意味着检测到了硬件错误。例如，如果使用引导实用程序或不标准的 OS 引导装入程序，就会出现此错误。 在该硬磁盘驱动器上运行 Advanced Tests 以彻底确认该媒体。如果没有发生错误，但在引导或访问文件时遇到问题，则可能是该磁盘上有逻辑问题。重新格式化该磁盘并重装操作系统和应用程序。

代码	说明	详情/需要检查的部件
09607h	读取验证错误	硬盘错误。 检查硬盘驱动器安装是否正确。 如果问题仍然存在， 安装新的硬盘驱动器。

9610h 9630h: 接插错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9610h	Matrox 视频芯片测试未通过。	视频控制器错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。
9611h	Cirrus Logic 视频芯片测试未通过。	视频控制器错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。
9612h	S3 Trio 视频芯片测试未通过。	视频控制器错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。
9613h	ATI 视频芯片测试未通过。	视频控制器错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• 视频卡（如果安装在附件插槽）或• 主机板（如果集成在主机板上）。
9620h	SIO 测试未通过。	SuperIO 错误。 安装新的主机板。

附录 A 错误代码

9610h 9630h: 接插错误代码

代码	说明	详情/需要检查的部件
9630h	LAN 卡测试未通过。	LAN 控制器错误。 如果问题仍然存在，请安装新的： <ul style="list-style-type: none">• LAN 卡 （如果安装在附件插槽），或• 主机板（如果集成在主机板上）。

